

Recomendaciones de Uso en Muebles

PARA QUE PROLONGUES LA VIDA ÚTIL DE TUS MUEBLES, TE OFRECEMOS LOS SIGUIENTES CONSEJOS PRÁCTICOS. TEN EN CUENTA QUE UNA INADECUADA MANIPULACIÓN HACE QUE PIERDAS LA GARANTÍA QUE TE OFRECEMOS

- Nuestros muebles no están diseñados para ambientes exteriores, salvo aquellas referencias que tienen uso específico para ello como muebles para terrazas cubiertas. Siempre y cuando se mantengan bajo la sombra, sin luz directa y protegido de la lluvia.

- Los muebles pueden ser susceptibles a decoloraciones si están expuestos de manera directa a la luz del sol y a fuentes excesivas de luz artificial. Adicionalmente, los muebles de colores claros requieren una mayor frecuencia de limpieza.



- La humedad puede afectar la apariencia y funcionalidad de los muebles, por lo que no es recomendable que los expongas a este tipo de ambientes.

- Evita sentarte en los brazos de los muebles, ya que al hacerlo puedes afectar su estructura.

- Evita balancearte sobre productos de estructuras fijas que no tienen esa funcionalidad. Por ejemplo: sillas de comedor, de oficina y auxiliares, entre otras.

- No deslices o arrastres tus muebles armados para prevenir desajustes en la estructura.

- Evita arrastrar los muebles por las costuras, ya que pueden generar descosidos de las mismas

IDEAS PARA LIMPIAR TUS MUEBLES

Para Muebles en tela:

1. Disuelve nuestro shampo 4 copas pequeñas por 1 litro de agua, disuelve y con un trapo blanco húmedo limpia los muebles siempre en la misma dirección. Luego con otro trapo blanco seco, vuelve a limpiar para secarlos.
2. En caso de tener una mancha, diluir en un balde agua, con vinagre y bicarbonato, y aplicarlo con un trapo blanco en la mancha. No aplicar el vinagre directamente en la tela.. Poner un trapo en la mancha y luego pasar la plancha para que el vapor ayude a evaporar la tinta.

Para Muebles en Cuerina, vertigo:

1. Limpia con un trapo húmedo para quitar el polvo, si hubo una mancha con tinta no utilizar ningún producto para no expandirla.

Cuida tus sillas y sofá:

1. No te sientes en los brazos de los muebles, puedes dañar su estructura.
2. No te balancees o recuestes sobre el espaldar, pues una fuerza excesiva puede romperlo
3. Evita comer y/o beber sobre las sillas, pues los restos de comida o derramar líquidos pueden afectar el funcionamiento de la silla.

Para Madera :

1. Madera barnizada: Limpia con un trapo húmedo para quitar el polvo, en un vaso mezcla cucharada de alcohol, otra de aceite de oliva y otra de limón. Disuelve y aplica en la superficie en madera con un trapo blanco, no puede quedar húmedo.
1. Debes limpiar el mueble con un trapo blanco seco, para retirar las partículas de polvo sobre la superficie.
2. No poner encima de la madera vasos mojados o con algún líquido ya que puede afectar la humedad de la madera.



Vidrios:

1. Ten cuidado en no dejar caer nada de peso para no generar un accidente.
2. Si vas a colocar productos calientes sobre estas superficies, hazlo con un protector, como individuales, portavasos, entre otros, que aislen el calor y eviten deterioros a la superficie

Para metales cromados

1. .Para ambientes cálidos, húmedos y con presencia de salinidad, los muebles con este tipo de acabados pueden presentar oxidación. 2. Para protegerlos, limpia las zonas cromadas o metálicas con un trapo seco y silicona en spray. 3. No utilices productos abrasivos ni instrumentos que puedan rayar las piezas, cuando limpies el piso ten cuidado con los químicos que utilices en el piso, pueden deteriorar las patas cromadas de los muebles.

Garantía para tus muebles

En EUROMUEBLES, los términos de la garantía y políticas para cambios ofrecidos a nuestros clientes, tanto en muebles como en accesorios, son:

- Por favor al realizar la entrega del producto por parte de nuestro personal encargado de logística verifique el estado actual, si cumple con sus expectativas por favor firme la factura RECIBIENDO A SATISFACCIÓN, una vez entregada no se aceptan inconformidades.
- Productos en promoción no tienen DEVOLUCIÓN, ni se aceptan cambios.
- Productos de uso personal como almohadas, sábanas, toallas, lencería y colchones no tienen cambio.
- Para muebles, sobre defectos de fabricación en estructura, mecanismos tienen garantía de 1 años.
- La tela y la espuma no tiene garantía.
- La estructura en muebles tapizados tiene 4 años de garantía contra la broma o el comején.
- La pintura tiene garantía de seis meses unicamente en caso de inflarse.
- Para colchones la garantía es otorgada directamente por el fabricante. Comodisimos (7 años) y Sleep (5 años).
- No cubrimos daños ocasionados por una mala instalación realizada por el cliente o por inadecuado uso.
- No cubrimos deterioros en estructura, materiales y tapizados ocasionados por uso indebido, golpes, exposición a factores como luz solar y artificial, intemperie, humedad, utilización de productos de limpieza inadecuados y por incumplimiento a los consejos dados para el cuidado de los muebles. La garantía se cubre mediante arreglo o cambio de acuerdo a criterio de EUROMUEBLES, después de haber llevado a cabo la respectiva revisión técnica.
- Para los productos realizados a la medida, debe validarse en las observaciones de la factura, que cumpla con todos los requerimientos exigidos por el cliente, una vez mandado a fabricar no se aceptan modificaciones y no se aceptan devoluciones por ser a la medida.
- No hacemos devoluciones de dinero.
- En caso de cambios por garantía, se procederá a la reparación del producto. De no resultar posible su reparación o cambio por falta de stock, el cliente podrá elegir un producto de igual o mayor valor y dar el excedente requerido. Lo anterior sin perjuicio de la garantía legal prevista en la Ley 1480 de 2011.

